



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Gestión del conocimiento en el proceso de desarrollo de  
software**

**TESINA**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas**

**AUTOR**

**Renzo Guido PILLMAN SUMARI**

**ASESOR**

**Dr. César LUZA MONTERO**

**Lima, Perú**

**2016**

## Referencia bibliográfica

---

Pillman, R. (2016). *Gestión del conocimiento en el proceso de desarrollo de software*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



131

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL 2014-II

Acta de Sustentación de Tesina

Siendo las 18:30... del día 13... de Mayo del año 2016, se reunieron los docentes designados como miembros de Jurado de la Tesina, presidido por el Msc. Juan Gamarra Moreno, el Ing. Joel Fernando Machado Vicente (Miembro) y el Dr. Frank Edmundo Escobedo Bailón (Miembro) para la sustentación de la Tesina intitulada: "GESTION DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE SOFTWARE". Por el Sr. Bach, RENZO GUIDO PILLMAN SUMARI; para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Acto seguido de la exposición de la Tesina, el Presidente invitó al graduando a dar respuesta a las preguntas establecidas por los Miembros de Jurado.

El graduando en el curso de sus intervenciones demostró pleno dominio del tema, al responder con acierto y fluidez a las observaciones y preguntas formuladas por los señores miembros del Jurado.

Finalmente habiéndose efectuado la calificación correspondiente por los miembros de Jurado, el graduando obtuvo la nota de 16 (En letras) dieciseis.

A continuación el Presidente del Jurado el Msc. Juan Gamarra Moreno declara al graduando **Ingeniero de Sistemas**.

Siendo las 19:20 horas, se levantó la sesión.

Presidente

Msc. Juan Gamarra Moreno

Miembro

Ing., Joel Fernando, Machado Vicente

Miembro

Dr. Frank Edmundo, Escobedo Bailón

# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

## FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

### GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE SOFTWARE

Autor: PILLMAN SUMARI, RENZO GUIDO  
Asesor: LUZA MONTERO, CESAR  
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Julio 2016

---

#### RESUMEN

El conocimiento existente en los procesos de desarrollo de software es dinámico y evoluciona con la tecnología, la cultura organizacional y las necesidades cambiantes del equipo de desarrollo desencadenando en inversión de tiempo y costos en capacitaciones. Como iniciativa del trabajo de investigación se adaptó las características de un entorno WIKI (MediaWiki) al modelo SECI para la gestión del conocimiento, con la finalidad de reducir tiempos de aprendizaje, costos de capacitación y fomentar la creación de nuevo conocimiento dentro del área.

**Palabras clave:** Gestión del conocimiento, ITIL, modelo SECI, MediaWiki, Ingeniería de software

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE  
DESARROLLO DE SOFTWARE**

Autor: PILLMAN SUMARI, RENZO GUIDO  
Asesor: LUZA MONTERO, CESAR  
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Julio 2016

---

**ABSTRACT**

Existing knowledge in the software development process is dynamic and evolves with technology, organizational culture and the changing needs of the development team, triggering investment of time and cost in training. As an initiative of this research, we adapt the characteristics of a WIKI environment (MediaWiki) with SECI model for knowledge management, in order to reduce learning time, training costs and encourage the creation of new knowledge in the area software development.

**Key Word:** Knowledge management, ITIL, SECI model, MediaWiki, software engineer